

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга по результатам
независимой оценки качества оказания услуг,
проведенной в 2017 году

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры
«Экран»
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Наименование показателя*
1.	Увеличение числа публикаций анонсируемых и проводимых мероприятиях на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Декабрь 2017	Кузнецова Л.А.	10	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"
2.	Разместить подписанный документ «перечень и тарифы на оказание платных услуг МБУК «ЦК «Экран» (выполнено)	Ноябрь 2017	Свинин А.А.	1	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления
3.	Печатные материалы о деятельности организации культуры размещены в фойе 1 этажа и на выносном стенде	Ноябрь 2017	Свинин А.А.	10	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации
4.	Сможем достичь максимального балла после проведения реконструкции здания	Январь 2020	Свинин А.А.	10	Комфортность условий пребывания в организации культуры
5.	План по внедрению	Декабрь	Свинин А.А.	10	Наличие дополнительных

	дополнительных услуг составлен, внедрение назначено на декабрь 2017	2017			услуг и доступность их получения
6.	Мобильная версия сайта находится в разработке	Декабрь 2018	Кузнецова Л.А.	10	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)
7.	Выполнение возможно после проведения реконструкции здания	Январь 2020	Свинин А.А.	10	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья
8.	Выполнение возможно после проведения реконструкции здания	Январь 2020	Свинин А.А.	2	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски
9.	Выполнение возможно после проведения реконструкции здания	Январь 2020	Свинин А.А.	2	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по

					зрению и т.п.)
10.	Заказать таблички напечатанные шрифтом Брайля	Июнь 2018	Свинин А.А.	2	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)
11.	Учреждение работает согласно заявленному режиму работы (выполнено)	Сентябрь 2017	Свинин А.А.	10	Соблюдение режима работы организацией культуры
12.	Установленные (заваленные) сроки предоставления услуг учреждением культуры соблюдаются	Октябрь 2017	Свинин А.А.	10	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры
13.	Персонал обучен правилам поведения с посетителями	Октябрь 2017	Косова О.О.	10	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры
14.	Проведена	Сентябрь	Свинин А.А.	10	Компетентность

	работа с персоналом по выполнению трудовых функций	2017			персонала организации культуры
15.	Достижение максимального показателя возможно после внедрения новых платных услуг	Декабрь 2018	Свинин А.А.	10	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры
16.	Достижение максимального показателя возможно после внутреннего обучения специалиста по СМИ	Декабрь 2017	Свинин А.А.	10	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"
17.	Достижение максимального показателя возможно после внутреннего обучения специалиста по СМИ	Декабрь 2017	Свинин А.А.	10	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры

Директор
МБУК «ЦК «Экран»



А.А. Свинин

* Наименование показателя в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 марта 2017 г. № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».