

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга по результатам независимой оценки качества оказания услуг,
 проведенной в 2017 году
Муниципальное автономное учреждение культуры
«Культурно-досуговый центр «Дружба»
 (наименование организации)

№ п/ п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Наименование показателя*
1	Внесение в соответствующие разделы сайта необходимой информации и своевременное обновление	Январь 2018г., впоследствии по мере изменения данных в течение 10 дней	В.И. Ким	Актуальность информации повысит интерес к деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об учреждении культуры
2	<p>1. Оборудование санитарно-гигиенического помещения в здании на Бардина, 21 Б.</p> <p>2. Оборудование пандуса и перил в здании на Сурикова, 31: - разработка и согласование проекта; - строительные-монтажные работы.</p> <p>3. Оборудование входов в здание кнопкой вызова сопровождающего.</p> <p>4. Оборудование спец. Места для стоянки автомобилей лиц с ОВЗ специальными знаками, исключаящими парковку автомобилей, не связанных с перевозкой инвалидов (в здании на Бардина 21 Б).</p> <p>5. Изготовление и размещение информационных стендов у входов в здания, снабженных текстом для слабовидящих (с использованием шрифта Брайля).</p>	<p>I квартал 2018г.</p> <p>I квартал 2018г.</p> <p>II квартал 2018г.</p> <p>I полугодие 2018 г.</p> <p>I полугодие 2018 г.</p> <p>В течение 2018 года по мере реализации проектов по зданиям.</p>	О.В. Шайдюк	Возможность посещения и повышение комфортности для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

	6. Оборудование залов в здании на Бардина, 21 Б пандусами на сцену и оборудование места в Большом зале для размещения на креслах-колясках. 6. Обучение или прием на работу сотрудника. владеющего навыками работы с лицами с ОВЗ	2018 г. I квартал 2018г.			
3	Утвердить приказом директора порядок внеочередного обслуживания лиц с ОВЗ.	Январь 2018г.	О.В. Шайдюк	Повышение комфортности для лиц с ограниченными возможностями здоровья, увеличение посещаемости	Время ожидания предоставления услуги
4	1. Проведение инструктажей сотрудников по правилам оказания помощи в доступе в учреждение лицам с ОВЗ, ведение регулярной разъяснительной работы с сотрудниками учреждения. 2. Обучение сотрудников навыками работы с лицами с ОВЗ	2018г. (первоначальный в январе, затем по мере оборудования зданий) 2018 г.	О.В. Шайдюк	Улучшение качества обслуживания, расширение числа посетителей за счет лиц с ОВЗ, которым ранее были недоступны мероприятия учреждения.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры
5	Регулярный мониторинг отзывов и пожеланий лиц с ОВЗ, выполнение рекомендаций Общества инвалидов в рамках соответствующих программ.	2018г.	О.В. Шайдюк	Улучшение обслуживания, увеличение посещаемости	Удовлетворенность качеством оказания услуг

Директор МАУК «КДЦ «Дружба»



П.И. Лёвкин

Шайдюк О.В.
908 909 99 45