



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУК КДЦ «На Варшавской»
Н.А. Омельченко
Приказ № 170 от «14» декабря 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017 году
Муниципальное учреждение культуры «Культурно – досуговый центр «На Варшавской»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Наименование показателя*
1	Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения, в т.ч., о видах предоставляемых Учреждением услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности Учреждения, о годовой бухгалтерской отчетности	I квартал 2018 года	Культурный организатор Бородина Е.О.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и

					организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)
1.2.	Регулярное обновление информации о деятельности Учреждения, размещенной на территории организации.	I квартал 2018 года	Администратор Губаева К.Г.	Обеспечение получателей социальных услуг доступной и актуальной информацией о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1.	Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений).	II квартал 2018 года	Заместитель директора по общим вопросам Цыпанова С.Н.	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении.	Комфортность условий пребывания в организации культуры
2.2.	Размещение информации о перечне услуг на официальном сайте Учреждения, в т.ч. услуг, предоставляемых на платной основе, стоимость услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами Учреждения, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий.	II квартал 2018 года	Культурный организатор Бородина Е.О.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией о предоставляемых услугах.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения
2.3.	Обеспечение возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения.	III квартал 2018 года	Культурный организатор Бородина Е.О.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)

2.4.	Размещение на официальном сайте раздела Правил внутреннего трудового распорядка о режиме работы Учреждения, информации о работе Учреждения в праздничные дни и памятные даты Учреждения.	I квартал 2018 года	Культурорганизатор Бородина Е.О.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам Учреждения.	Удобство графика работы организации культуры
2.5.	Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами.	2020-2021 год	Директор Омельченко Н.А.	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в Учреждении.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья
3	Время ожидания предоставления услуги				
3.1.	Незамедлительное размещение на официальном сайте информации, в случае изменения режима работы Учреждения	III квартал 2018 года	Культурорганизатор Бородина Е.О.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры с удобным графиком работы Учреждения	Соблюдение режима работы организацией культуры
3.2.	Незамедлительное размещение на официальном сайте информации, в случае изменения сроков предоставления услуг Учреждения.			Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры с соблюдением установленных сроков предоставления услуг.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1.	Проведение собеседований с персоналом Учреждения для обеспечения доброжелательного, вежливого отношения персонала к посетителям. Проведение	I квартал 2018 года	Директор Омельченко Н.А.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры

	регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения			отношением персонала Учреждения к посетителю.	
4.2.	Повышение квалификации персонала Учреждения.	III квартал 2018 года	Директор Омельченко Н.А.	Повышение компетентности персонала.	Компетентность персонала организации культуры
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1.	Проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг Учреждением.	III квартал 2018 года	Культурорганизатор Бородина Е.О.	Повышение качества оказания услуг посетителям	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"