

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведённой в 2017 году МАУК «ЦК «Эльмаш» имени Глазкова Ю.П.»  
(по результатам исследования методом «тайный покупатель» данные 3 рейтинга)

п / п №	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Наименование показателя*
1	Размещение информации о проведенных мероприятиях за отчетный финансовый год.	05.2018	Лапухова Л.В.	Наличие полной информации о проведенных мероприятиях и их результатах	План по улучшению работы организации
2	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных у них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах.	05.2018	Лапухова Л.В.	Повышение доступности информации о новых мероприятиях и услугах учреждения. Повышение оценки до максимального значения показателя.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации
3	Доработка функционала сайта и актуализация информации: 1) разместить на сайте счетчик посещения сайта 2) добавить отчет о деятельности учреждения или обновляемую информацию об учреждении и дополнительных предоставляемых услуг.	01.2018	Лапухова Л.В.	Наличие независимой системы учета посещений сайта.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
4	Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг.	01.2018	Лапухова Л.В.	Внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения с пожеланиями получателей услуг	Удобство графика работы в организации культуры

5	Размещение информации на сайте, о предоставлении услуг и возможностей для лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.2018	Лапухова Л.В	Определение критериев оценки качества проводимых мероприятий для данной категории с учетом их мнения.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья
---	--	---------	--------------	---	--

Директор МАУК «ЦК «Эльмаш имени Глазкова Ю.П.»



С.В. Борисов