

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга по результатам  
независимой оценки качества оказания услуг,  
проведенной в 2017 году

МАУК «Центр культуры «Молодёжный»

| № п/п  | Наименование мероприятия   | Срок реализации | Ответственный                   | Ожидаемый результат  | Наименование показателя*  |
|--------|--|-----------------|---------------------------------|--|---|
| 1.2.2. | Размещение на сайте учреждения культуры копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления | 14.12.2017      | Старков Константин Владимирович | Открытость учреждения культуры для населения. Соблюдение установленных правил                    | Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления                          |
| 2.3.   | Улучшение пользования электронными сервисами, предоставляемым и организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)              | 20.12.2017      | Старков Константин Владимирович | Привлечение большего числа посетителей МАУК «Центр культуры «Молодёжный»                         | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) |
| 3.2    | Проведение инструктажа с администраторами и (сотрудниками) учреждения культуры. Соблюдение установленных (заявленных) сроков                   | 20.12.2017      | Старков Константин Владимирович | Повышение уровня культуры и знаний о проводимых мероприятиях в МАУК «Центр культуры «Молодёжный» | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией  |

|      | предоставления услуг организацией культуры   |            |                                 | ый»   | культуры   |
|------|--|------------|---------------------------------|---|--|
| 5.3. | Заполнение сайта учреждения культуры. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" | 20.12.2017 | Старков Константин Владимирович | Привлечение посетителей в МАУК «Центр культуры «Молодёжный». Точное информирование о мероприятиях учреждения культуры | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" |

\* Наименование показателя в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 марта 2017 г. № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».

Директор МАУК

«Центр культуры «Молодёжный»



Томсон Т.Г.