

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры
Екатеринбурга по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017 году**

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Екатеринбургский центральный парк культуры и отдыха имени В.В. Маяковского»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Наименование показателя
1.	Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
	Разместить / дополнить информацию на сайте учреждения (деятельность, цены на услуги, материально-техническое обеспечение, результаты независимой оценки качества, стратегия развития)	Постоянно	Карцава Е.А., помощник директора.	Информированность потребителей	Информационная открытость
	Вывести передачу и обмен информацией на новый уровень при помощи интернет ресурсов: диалог с потребителями в социальных сетях; инициация тем для обсуждения в социальных группах Екатеринбурга.	Постоянно	Карцава Е.А., помощник директора.	Привлечение потребителей к обсуждению предложений по улучшению работы парка	Информационная открытость
	Размещение в СМИ и СМК информации о мероприятиях.	По мере необходимости	Козлова Е.О., специалист по связям с общественностью.	Информированность потребителей	Информационная открытость
	Увеличение количества визуальных ориентиров по парку (навигация, информационные стенды).	Апрель 2018	Поздеев В.Г., главный художник.	Информированность потребителей	Информационная открытость

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
Реконструкция парка согласно утвержденной стратегии развития	2021 г.	Срымбетов Е.А., главный инженер.	Современная инфраструктура парка, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
Проведение дополнительного инструктажа со специалистами, в должностные обязанности которых входит консультирование посетителей по вопросам, касающимся оказываемых услуг	Постоянно	Доронина М.В., художественный руководитель	Профессионализм персонала
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
Отслеживание отзывов потребителей в интернет	Постоянно	Карцава Е.А., помощник директора.	Расширение спектра услуг с учетом интересов всех групп потребителей
			Удовлетворенность потребителей
			Удовлетворенность запросов потребителей

Директор МБУК ЕЦККиО им. В.В.Маяковского

12.12.2017 г.



Р.А. Шадрин