



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК БЦ «Екатеринбург»

Калинина О. И.

«13» декабря 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга по результатам независимой оценки качества оказания услуг,

проведенной в 2017 году

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечный Центр «Екатеринбург»»**

| № п/п | Наименование мероприятия   | Срок реализации              | Ответственный   | Ожидаемый результат  | Наименование показателя*   |
|-------|--|------------------------------|---|--|--|
| 1     | Обновление информации на стендах в вестибюлях библиотек  | 2018 г.<br>ежемесячно        | Заведующие библиотеками                                 | Актуальность информации о деятельности библиотек   | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации                       |
| 2     | Обновление мебели, проведение косметических ремонтов - по мере финансовой возможности                        | 2018 г.<br>в течение года    | Директор,<br>зам. директора<br>по АХЧ                   | Повышение комфортности, привлекательности учреждения                                     | Комфортность условий пребывания в организации культуры;<br>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры |
| 3     | Обновление перечня дополнительных платных услуг  | Январь-<br>февраль<br>2018г. | Зам. директора<br>по развитию                           | Актуализация предоставляемых услуг   | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения;<br>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры     |
| 4     | Обновление компьютеров для пользователей, оснащение Wi-Fi роутерами библиотек № 1, 2, 3, увеличение скорости | 2018 г.<br>в течение года    | Директор,<br>зам. директора<br>по основной деятельности | Комфортность пользования услугами доступа в интернет и ресурсами на территории библиотек | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств);       |