

Управление культуры Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное автономное учреждение культуры дополнительного образования
«Детская школа искусств №12»

УТВЕРЖДЕН

Приказом МАУК ДО «Детская школа искусств №12»
от 20.11.2017 №152-од

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1	Проведение работы, направленной на улучшение взаимодействия с получателями образовательных услуг	31.12.2018	Директор, специалист по информационному наполнению и сопровождению официального сайта организации	Улучшение взаимодействия с получателями образовательных услуг путем разработки сервиса учета приема обращений граждан на официальном сайте организации в сети Интернет.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
1.2	Разработка на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет - школаискусств12.екатеринбург.рф раздела «Статистика обращений граждан»	31.12.2017	Специалист по информационному наполнению и сопровождению официального сайта организации	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Развитие материальной и информационно-технической базы современной	31.12.2018	Зам. директора по административно-хозяйственной работе	Обеспечение условий в соответствии с современными требованиями к ведению образовательного процесса. Замена учебной мебели, звукового оборудования. Приобретение наглядных пособий.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
2.2	Проведение мониторинга по изучению потребностей обучающихся	2 раза в год (апрель, октябрь)	Зам. директора по учебно-воспитательной работе	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися.
2.3	Расширение перечня и разработка дополнительных общеразвивающих программ на основании запроса получателей услуг	1 раз в год	Зам. директора по учебно-воспитательной работе	Обновление дополнительных общеразвивающих программ, не менее 1 ед.	Наличие дополнительных общеобразовательных программ
2.4	Проведение мониторинга по изучению потребностей родителей и обучающихся в участии уч-ся в конкурсных, фестивальных и творческих мероприятиях	2 раза в год (апрель, октябрь)	Зам. директора по учебно-воспитательной работе	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.