



Утверждаю  
 Директор  
 МАУК ДО ДМШ № 1  
 им. М.П. Фролова  
 Н.А. Зворская  
 Приказ № 196-О от 21.11.2017.

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг МАУК ДО «Детская музыкальная школа № 1 имени М.П. Фролова»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
1.1.	Вести систему отчетности специалистов, отвечающих за рассмотрение обращений граждан, поступивших в учреждение.	01.12.2017.- 01.04.2018.	Зворская Н.А. - директор	Личный контроль за действиями специалистов, отвечающих за обработку и рассмотрение поступивших обращений. Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
1.2.	Разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о доступности сведений в ходе рассмотрения обращений.	01.12.2017.- 01.04.2018.	Маслова О.П. – заместитель директора по УВР	Повышение качества предоставления образовательных услуг. Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,



				населению.	доступных на официальном сайте организации)
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1.	Приобретение кофейного автомата обновленного типа	до 31.05.2018.	Якимов Д.Г. – заместитель директора по АХЧ	Организация работы по обеспечению комфортного обслуживания. Положительные отзывы со стороны потребителей услуг, рост количества потребителей.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
2.2.	Разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о наличии дополнительных образовательных программ, и их доступности для потребителя	01.12.2017.- 01.04.2018.	Маслова О.П. – заместитель директора по УВР. Методисты, руководители отделений	Повышение качества предоставления образовательных услуг. Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.	Наличие дополнительных образовательных программ
2.3.	Усиление разъяснительной работы с получателями образовательных услуг о возможности участия во всех видах творческих и концертно-просветительских мероприятий	01.12.2017.- 01.04.2018.	Маслова О.П. – заместитель директора по УВР. Методисты, руководители отделений	Повышение качества предоставления образовательных услуг. Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.4.	Совершенствование условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	по мере финансовых возможностей	Якимов Д.Г. – заместитель директора по АХЧ Маслова О.П. –	Доступность посещения учреждения для лиц с ОВЗ. Положительные отзывы со стороны потребителей услуг, рост количества	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

	инвалидов. **		заместитель директора по УВР.	потребителей.	
--	---------------	--	-------------------------------------	---------------	--

\*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

\*\* При наличии финансирования