



Утверждаю:

Директор МБУК ДО

«Детская хоровая школа № 2»

Л.В.Репина

Приказ от 17.11.2017 № 84-0

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хоровая школа № 2»
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1	Приблизить показатель к контрольному значению	2018			Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (**K3=40 ** PY=37,02
1.1	Актуализация информации об организации	2018	Ёлкина Н.М., Кириллов Д.Ю. Порубова А.Р.	10	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации (PY=9,93)
1.2	Дополнить информацию о педагогических работниках организации	01.01.2018	Ёлкина Н.М. Кириллов Д.Ю.	10	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации (PY=9,89)
1.3	Расширить перечень электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	31.05.2018	Кириллов Д.Ю. Абрашкина С.И.	9,0	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (PY=8,85)

1.4	«Прямая линия»	31.05.2018	Репина Л.В. Ёлкина Н.М. Кириллов Д.Ю. Порубова А.Р.		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) РУ=8,36
2.	Приблизить показатель к контрольному значению	2018			Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность КЗ=70 РУ=48,88
2.1	Оснастить библиотеку отдельным компьютером с выходом в Интернет для преподавателей и обучающихся	01.02.2017	Репина Л.В. Абрашкина С.И.	7,0	Материально-техническое и информационное обеспечение организации РУ=5,85
2.2	Создать навигацию «Школа-школьная столовая МАОУ СОШ147-Школа»	01.01.2018	Репина Л.В. Абрашкина С.И.	6,0	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся РУ=4,89
2.3	Приблизить показатель к контрольному значению	01.01.2018	Ёлкина Н.М.		Условия для индивидуальной работы с обучающимися РУ=9,93
2.4	Подготовить перечень новых программ, в том числе для летних творческих объединений	01.02.2018	Ёлкина Н.М. Лекомцева Е.Ю. Порубова А.Р.	8,0	Наличие дополнительных образовательных программ РУ=6,93
2.5	Расширить % охвата индивидуального участия обучающихся в конкурсном-фестивальной и творческой деятельности	2018	Ёлкина Н.М. Долниковская С.П. Шлапак Л.Г. Чермянинова О.В. Харина И.П. Никогосян О.А. Кириллов Д.Ю. Лекомцева Е.Ю. Комелькова О.В. Портнова А.С. Алексеева С.В.	9,0	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях РУ=7,42
2.6	Привлечение специалистов для	2018	Лекомцева Е.Ю.	9,0	Наличие возможности оказания психолого-

	оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся		Харина И.П.		педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся РУ=8,39
2.7	Продолжить работу для обеспечения доступа инвалидов в организацию, обучение и повышение компетентности специалистов	31.05.2018	Лекомцева Е.Ю. Харина И.П.	7,0	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов РУ=5,48
3.	Приблизить показатель к контрольному значению	2018			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников КЗ=20 РУ=19,95
3.1	Провести организационное собрание, провести ролевые игры	10.01.2018	Репина Л.В. Весь коллектив преподавателей и сотрудников	10	Доброжелательность и вежливость работников организации РУ=9,95
4.	Приблизить показатель к контрольному значению	2018			Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации КЗ=30, РУ=29,95
4.3	Работа по привлечению как можно большего числа жителей для ознакомления с организацией	2018	Весь коллектив преподавателей и сотрудников	10	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым РУ= 9,95

**КЗ – контрольное значение

**РУ- результат учреждения за 2017 год

*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».