

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МАУК ДО «Детская музыкальная школа №1 им. М.А. Балакирева»

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.3. 1.4.	Информирование потребителей услуги о доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	Постоянно	Стародубцева И.В..	Повышение информированности получателей услуг. Удовлетворённость получателей доступностью информирования не менее 90 % по результатам внутренне анкетирования	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
2.1.	Создание нового сайта школы, отвечающего актуальным потребностям получателей услуг.	2 квартал 2018 года.	Батанова Е.Г.	Повышение качества информационного обеспечения организации. Функционирование нового сайта школы, увеличение числа посетителей сайта не	Информационное обеспечение организации

2.1.	Совершенствование материально-технической базы.	В течение года	Константинова Т.В.	Менее чем на 20 %.	Материально-техническое обеспечение организации
2.3. 2.4.	Информирование получателей услуги о наличии условий для индивидуальной работы с обучающимися, о наличии дополнительных образовательных программ, о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах и других массовых мероприятиях.	Постоянно	Стародубцева И.В.	Повышение информированности получателей услуги. Удовлетворённость получателей услуги по данным направлениям не менее 90 % по результатам анкетирования.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Наличие дополнительных образовательных программ. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.7.	Формирование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с «Перечнем мер для обеспечения	В течение года	Константинова Т.В.	Формирование минимальных услуг для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Доступа инвалидов к месту предоставления услуги» (приказ №66-ОД от 18.08.2017).			инвалидов (по мере выделения финансирования). Формирование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при условии выделения финансирования.	
--	--	--	--	--

Директор
20.11.2017



Е.Г. Батанова