



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
МАУК ДО «Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича» города Екатеринбурга
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Разработка, утверждение и размещение на сайте школы локального акта «Положение о ходе рассмотрения обращений, поступивших в МАУК ДО „Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича“ от получателей образовательных услуг»	01.04.18	Директор Усанова Е.В., методист Парагой Е.П.	Улучшение нормативно – правовой базы по порядку рассмотрения обращений, поступивших в МАУК ДО „Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича“ от получателей образовательных услуг	Наличие актуальной нормативно – правовой базы по порядку рассмотрения обращений, поступивших в МАУК ДО „Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича“ от получателей образовательных услуг

2	Обеспечение технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	01.07.18	Директор Усанова Е.В., методист Парагой Е.П.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации)	Наличие технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации
3	Разработка нового сайта школы	01.04.18	Директор Усанова Е.В., Методист Парагой Е.П.	Улучшение информационного обеспечения организации	Полная, достоверная и актуальная информация об образовательной организации
4	Организация деятельности библиотечно-информационного центра школы	01.09.18	Зам. директора по УМР Вдовенко А.Ю., библиотекарь Вчерашняя Е.В.	Доступность нотных, методических и справочных материалов для обучающихся и преподавателей, улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	Наличие библиотечно-информационного центра школы
5	Обучение на курсах повышения квалификации преподавателей школы с целью получения знаний в области работы с людьми с ОВЗ и инвалидами	4 квартал 2017 года - 2018 год	Директор Усанова Е.В.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие преподавателей, обучившихся на курсах повышения квалификации в области обучения людей с ОВЗ и инвалидов
6	Разработка инструкций для оказания ситуационной помощи работниками школы лицам с ОВЗ	01.01.2018	Директор Усанова Е.В.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Наличие локальных актов о ситуационной помощи лицам с ОВЗ и инвалидами

	и инвалидам			возможностями здоровья и инвалидов	ознакомление с ними всех работников школы
7	Оборудование классов групповых занятий современным оборудованием, в том числе интерактивными досками	01.01.2019	Зам. директора по АХР Усанов А.В.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	Наличие современного обучающего оборудования

*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».