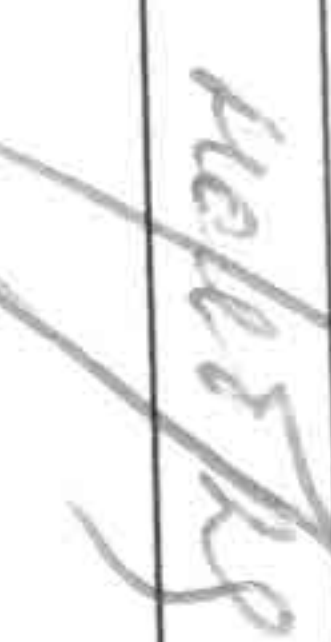




Управление культуры Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное автономное учреждение культуры дополнительного образования
«Детская художественная школа № 2 имени Г.С. Мосина»
(МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С.Мосина)



УТВЕРЖДАЮ:
Директор  Е.А. Тишина
« 21 »  2017 г.
МП

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг Муниципальным автономным учреждением культуры дополнительного образования
«Детская художественная школа № 2 имени Г.С. Мосина» по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации о МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина, и его деятельности, размещенной на официальном сайте МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина и на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	постоянно	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Бурнатова Т.О., Заместитель директора по учебно-методической работе Шестакова О.В., Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Ермолова Н.В.	Размещение на официальном сайте МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина и на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru полной и актуальной информации о МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина и его деятельности	Наличие на официальном сайте МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина и на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru полной и актуальной информации о МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина и его деятельности в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами,

					локальными актами МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина
2.	Обеспечение наличия на официальном сайте МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина сведений о педагогических работниках МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина	постоянно	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Бурнатова Т.О.	Размещение на официальном сайте МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. сведений о педагогических работниках МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина	Наличие на официальном сайте МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина сведений о педагогических работниках МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами, локальными актами МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина
3.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина	постоянно	Заместитель директора по учебно-методической работе Шестакова О.В.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина	Наличие возможности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина в соответствии

				с действующим законодательством, нормативными актами, локальными актами МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина	
4.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина)	2018 год	Заместитель директора по учебно-методической работе Шестакова О.В.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина)	Наличие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина) в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами, локальными актами МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина
5.	Организация материально-технического и информационного обеспечения МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина	постоянно	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Бурнагова Т.О., Заместитель директора по учебно-методической работе Шестакова О.В., Заместитель директора по административно-	Материально-техническое и информационное обеспечение МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина	Наличие материально-технического и информационного обеспечения МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина, соответствующего действующему

			хозяйственной работе Ермолова Н.В.		законодательству, нормативным актам, локальным актам МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина
6.	Организация необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	постоянно	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Ермолова Н.В., Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Бурнатова Т.О.	Охрана и укрепление здоровья обучающихся	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами, локальными актами МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина
7.	Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Бурнатова Т.О.	Индивидуальная работа с обучающимися	Наличие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами, локальными актами МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина
8.	Организация условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских	постоянно	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Бурнатова Т.О.	Обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и

	и международных), выставках, смотрах, и других массовых мероприятиях			международных), выставках, смотрах, и других массовых мероприятиях	международных), выставках, смотрах, и других массовых мероприятий в соответствии с нормативными актами, локальными актами МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина
9.	Организация условий для оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	постоянно	Заместитель директора по административно- хозяйственной работе Ермолова Н.В., Заместитель директора по учебно-методической работе Шестакова О.В.	Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами, локальными актами МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина
10.	Организация условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2020г. (при наличии финансиро вания)	Заместитель директора по административно- хозяйственной работе Ермолова Н.В., Заместитель директора по учебно-методической работе Шестакова О.В., Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Бурнагова Т.О.	Организация обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами, локальными актами МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина

11.	Обеспечение доброжелательности и вежливости работников МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина	постоянно	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Ермолова Н.В., Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Бурнагова Т.О.	Доброжелательность и вежливость работников МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина	Отсутствие жалоб граждан, поступивших от получателей образовательных услуг МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина
12.	Обеспечение компетентности работников МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина	постоянно	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Ермолова Н.В., Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Бурнагова Т.О.	Компетентность работников МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина	Отсутствие жалоб граждан, поступивших от получателей образовательных услуг МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С. Мосина

Исп. Шестакова О.В.
257-63-19