

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение культуры дополнительного образования «Детская школа искусств №5»
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Для внесения предложений, направленных на улучшение работы школы в сети интернет установить на главной странице сайта «горячую линию» (с родителями и учащимися школы)	19.11.2017 год	Павлова И.А.	установлено	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
2.	Установить электронные сервисы для обращений граждан (переход в социальные сети на страницу школы в ВКонтакте, Инстаграме)	20.11.2017 год	Павлова И.А.	установлено	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Директор МАУК ДО ДШИ №5

Н.Н. Воробьева



Воробьева