

Утверждаю:
 Директор МБУК ДО «ДХорШ №4»
 Т.В.Черныш
 (Приказ № 68 (ОД) от 20.11.2017 г.)



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хоровая школа № 4»
 (наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Размещение на сайте школы формы обратной связи с посетителями	01.04.2018 г.	Черныш Т.В.	Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан стали доступными	Достижение оптимального уровня доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
2.	Установка звонка у входа в помещение для вызова помощника для маломобильных категорий посетителей и лиц с ОВЗ	01.07.2018 г.	Черныш Т.В.	Обеспечение доступности в помещении для лиц с ОВЗ и маломобильных посетителей	Обеспечение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».