

Директор МБУК ДО «ЕДМШ № 16»

В.Я.Андреева



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**МБУК ДО «Екатеринбургская детская музыкальная школа № 16»**

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МБУК ДО «ЕДМШ № 16»	Ноябрь 2017 г., далее регулярно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Хмельницкая Е.В., ответственная за сайт ОУ	Наличие на официальном сайте полной, актуальной информации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации
2	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».	Ноябрь 2017 г., далее регулярно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Хмельницкая Е.В., ответственная за сайт ОУ	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

3	Размещение сведений о повышении квалификации педагогическими работниками	Ноябрь 2017 г., далее регулярно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Чакина Е.Г., зам.директора по УВР, Хмельницкая Е.В., ответственная за сайт ОУ	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
4	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	Ноябрь 2017 г., далее регулярно в течение года	Чакина Е.Г., зам.директора по УВР	Ведение контроля над своевременностью ответов на обращение граждан	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
5	Обеспечение размещения на сайте школы информации о результатах НОК-2017 в специально созданном разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационных стендах	До 01.12.2017.	Чакина Е.Г., зам.директора по УВР, Хмельницкая Е.В., ответственная за сайт ОУ	Наличие на сайте ОУ страницы НОК	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
6	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов на сайте школы.	1 полугодие 2018 г.	Хмельницкая Е.В., ответственная за сайт ОУ	Возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

7	Изучение мнения родителей о комфортности условий ОУ (анкетирование родителей)	I полугодие 2018 г.	Шаравьева А.А, ответственная за работу по проведению анкетирования в школе	Обработка информации по итогам анкетирования	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
8	Улучшение информационного обеспечения школы через информационные стенды и сайт учреждения	I полугодие 2018 г.	Чакина Е.Г., зам.директора по УВР, Хмельницкая Е.В., ответственная за сайт ОУ	Полнота информации для получателей образовательных услуг	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
9	Анкетирование родителей по улучшению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися	I полугодие 2018 г.	Шаравьева А.А, ответственная за работу по проведению анкетирования в школе	Обработка информации по итогам анкетирования	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
10	Анкетирование родителей по реализации дополнительных образовательных программ	I полугодие 2018 г.	Шаравьева А.А, ответственная за работу по проведению анкетирования в школе	Обработка информации по итогам анкетирования	Наличие дополнительных образовательных программ
11	Дальнейшая работа по созданию условий для развития творческих способностей обучающихся: обеспечить участие в массовых мероприятиях проводимых в рамках	В течение года	Чакина Е.Г., зам.директора по УВР	Увеличение количества участников творческих коллективов, участников школьных проектов.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в

	школы, района, области.				официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
12	Создание условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Жилин А.. зам.директора по АХЧ	Повышение доли получателей образовательных и воспитательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей обучающихся с ОВЗ	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

\*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».