



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБУК ДО «Екатеринбургская детская театральная школа» по результатам проведенной в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг**

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1 Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Регулярно	Администрация, Шаповалова Г.В.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения. Систематическое обновление информации.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации. Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации.
1.2 Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	По мере необходимости	Администрация, Шаповалова Г.В.	Удобство пользования официальным сайтом. Увеличение числа посещений сайта ЕДТШ. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Увеличение количества посещений	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на

				сайта учреждения.	улучшение работы организации. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	постоянно	Директор, зам. по АХР	Оборудование помещения школы в соответствии с требованиями для комфортного пребывания слабовидящих граждан. Количество современного учебного дидактического оборудования в соответствии с ФГОС. Увеличение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья. Наличие дополнительных образовательных программ. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, и других массовых мероприятиях. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с	постоянно	Администрация	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Актуализация сайта для слабовидящих людей. Повышение квалификации	Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

	ограниченными возможностями здоровья.			педагогических работников в области создания педагогических условий для лиц с ОВЗ. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения.	
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	постоянно	Администрация	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного персонала Соблюдение инструкций по охране труда. Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	постоянно	Заместитель директора по УВР	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педсовета, художественного, методических советов. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.	Доброжелательность и вежливость работников организации
3.2.		постоянно	Руководитель, заместитель директора по УВР	Соответствие количества педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации,	Компетентность работников организации

				утвержденному графику. Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.	
4. Результативность деятельности организации					
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ.	постоянно	Администрация школы	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГТ. Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ. Выполнение государственного задания.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.