

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МБУК ДО ЕДШИ имени Н.А.Римского-Корсакова

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1	Работа с ответственным специалистом в НМЦ либо с Центром социально-культурных инициатив по наличию электронного сервиса на сайте школы для возможности внесения предложений	До 31.12.18	Дьякова Ю.А. Оборина С.В.	Наличие электронного сервиса на сайте школы	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
2	Работа с ответственным специалистом в НМЦ либо с Центром социально-культурных инициатив по наличию электронного сервиса на сайте школы для доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан	До 31.12.18	Дьякова Ю.А. Оборина С.В.	Наличие электронного сервиса на сайте школы	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
3	Расширение перечня мероприятий для предоставления возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	До 31.12.18	Дьякова Ю.А. Оборина С.В.	Увеличение количества участников с предоставлением возможности развития творческих способностей	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

4	Курсы повышения квалификации преподавателей по работе с людьми с ОВЗ	До 31.12.18	Дьякова Ю.А. Оборина С.В.	Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
5	Обучение специалистов школы технологиям взаимодействия с людьми с ОВЗ	До 31.12.18	Дьякова Ю.А. Оборина С.В.		

Директор



Ю.А.Дьякова