

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
МБУК ДО «Екатеринбургская детская школа искусств №14 имени Г.В. Свиридова»

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1	Сотрудничество с общественной организацией «Кристаллик» по вопросу психологического консультирования обучающихся и их родителей (законных представителей)	01.12.2017- 28.02.2018	Заместитель директора по УВР Баеринас М.В. Заведующая отделом инклюзивного образования Конькова И.П.	Организация психологического консультирования обучающихся и их родителей (законных представителей)	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
2	Размещение информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте учреждения	Каждое первое число месяца, следующего за отчетным	Заместитель директора по УМР Шульгина И.В.	Доступ обучающихся и их родителей (законных представителей) к сведениям о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

3	Техническое усовершенствование системы работы с обращениями граждан в рамках рубрики «Вопрос-Ответ» на официальном сайте учреждения	01.12.2017-28.02.2018	Заместитель директора по УМР Шульгина И.В.	Увеличение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
4	Создание пула данных (контакты: номера телефонов, адреса эл. почты и т.д. обучающихся и их родителей (законных представителей))	01.12.2017-28.02.2018	Директор Ушакова М.А.	Увеличение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Директор МБУК ДО «ЕДШИ №14 имени Г.В. Свиридова»



М.А. Ушакова