

Утверждаю
 Директор МБУК ДО ЕДШИ № 15
 Мурахтанова Е.С.



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,
 осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
 по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования

«Екатеринбургская детская школа искусств № 15»

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Обеспечение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1	Обеспечить функционирование сервиса по предоставлению обратной связи	Январь 2018	Мурахтанова Е.С., директор	На сайте ЕДШИ №15 функционирует сервис по предоставлению обратной связи он-лайн Обеспечена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

				предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.2.	Создать раздел на сайте «Сведения о ходе рассмотрения обращения граждан»	Март 2018	Мурахтанова Е.С., директор	Наличие раздела на сайте ЕДШИ №15 сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг Обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Ремонт ограждения по периметру территории ЕДШИ №15 обрезка деревьев на территории ЕДШИ №15, замена оконных блоков на 2 этаже в количестве 4 блока	Декабрь 2018	Мурахтанова Е.С., директор	Обеспечено стабильное материально-техническое и информационное обеспечение организации	Материально-техническое и информационное обеспечение организации

*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Директор



Мурахтанова Е.С.
21.11.2017