

Приложение 2

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МБУК ДО ЕДШИ № 2

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Актуализация и конкретизация информации на сайте школы	31.03.2018	Корнеева М.Б.	Полная информация об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
2.	Актуализация информации на сайте школы о составе педагогического персонала	31.12.2017	Логинова Т.П., Корнеева М.Б.	Актуальная информация	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
3.	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	ежегодно	Корнеева М.Б., Бунькова В.А.		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

	электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
4.	Усилить контроль Доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	ежемесячно	Фаворская И.Р.	Доступный процесс рассмотрения обращений	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
5.	Провести мониторинг среди родителей о недостатках материально-технического и информационного	До 31.12.2017	Бунькова В.А., Соенкова Н.В., Терентьева Л.П., Смирнова Ю.А., Лепихина С.Н.	Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением	Материально-техническое и информационное обеспечение организации

	обеспечения				
6.	Провести инструктаж дополнительный для сотрудников школы о соблюдении условий для охраны и укрепления здоровья детей и сотрудников школы.	До 30.01.2018	Логинова Т.П.	Контроль за соблюдением условий здоровьесберегающих технологий. Питание в школе для детей не предусмотрено	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
7.	Усилить деятельность преподавателей групповых дисциплин для индивидуальной работы с родителями. Акцентировать данный вид деятельности в эффективном контракте	ежегодно	Бунькова В.А., Денисова З.М., Логинова Т.П., Смирнова Ю.А.	Разработать форму отчетности при индивидуальной работе педагога	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
8.	Актуализировать спектр образовательной деятельности	ежегодно	Фаворская И.Р., Денисова З.М.	Разработка инновационных учебных планов	Наличие дополнительных образовательных программ
9.	Усилить информированность обучающихся о конкурсно-выставочной деятельности	ежемесячно	Корнеева М.Б., Терентьева Л.П., Соенкова Н.В., Лепихина С.Н.	Актуализация плана работы школы на текущий месяц	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных

					спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
10.	Обеспечить ситуационную помощь	ежегодно	Корнеева М.Б., Терентьева Л.П., Соенкова Н.В., Лепихина С.Н. Смирнова Ю.А.	Консультации родителей детей	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
11.	Предусмотреть перечень мер для предоставления условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 31.12.2017	Фаворская И.Р. Логинова Т.П.	Обеспечить нахождение детей с ограниченными возможностями здоровья (соматического порядка) в школе	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
12.	Регулярный инструктаж, планерки с сотрудниками школы	ежемесячно	Фаворская И.Р.	Информированность сотрудников	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
13.	Провести анкетирование родителей с целью выявления их пожеланий об усовершенствовании материально-технической базы	Май 2018	Бунькова В.А., Смирнова Ю.А., Терентьева Л.П.	Создание плана финансовой деятельности с учетом пожеланий родителей	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
14.	Усилить контроль за качеством предоставления образовательных услуг через срезы	Май 2018	Денисова З.М.	Определение уровня качества знаний учащихся.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

