

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ г. ЕКАТЕРИНБУРГА
 ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
 АДМИНИСТРАЦИИ ЧКАЛОВСКОГО РАЙОНА г. ЕКАТЕРИНБУРГА
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
 ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА № 8
 620085 г. Екатеринбург ул. Титова, 58а тел. 256-49-01, тел./факс:256-49-04
 E-mail: artmus8@mail.ru

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,
 осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
 по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Екатеринбургская детская музыкальная школа №8»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Ежемесячно	Зам. директора по УВР	Удовлетворение и прогнозирование спроса, увеличение контингента по ПУ развитие спектра платных услуг, рост количества потребителей услуг	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации
2.	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ, на официальном сайте учреждения, в социальных сетях	4 раза в месяц	Зам. директора по УВР	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации

3.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения, онлайн-анкеты, электронные сервисы	Постоянно	Зам. директора по УВР	Удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
4.	Актуализация сведений о педагогических работниках организации на сайте учреждения	По мере необходимости	Зам. директора по УВР	Информирование потребителей услуг об изменениях педагогического состава, рост количества потребителей услуг	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации

Мероприятия, направленные на создание комфортных условий организации, в которой осуществляется образовательная деятельность

5.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале II этажа; - организация помощи для беспрепятственного посещения учебных занятий	По мере необходимости	Зам. директора по АХЧ	Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, положительные отзывы со стороны населения	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
6.	Обеспечение развития материально-технического обеспечения организации: - замена напольного покрытия на I этаже и холле; - замена 7 оконных стеклопакетов на II этаже; - ремонт административных кабинетов;	3 квартал 2018 года	Директор, Зам. директора по АХЧ	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории, положительные отзывы со стороны населения,	Материально-техническое и информационное обеспечение организации

	- оформление фасада и прилегающей территории к праздничным мероприятиям	эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории внутри учреждения			
7.	Разработка дополнительных образовательных общеразвивающих программ	Постоянно	Зам. директора по УВР	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг, положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг	Наличие дополнительных образовательных программ
8.	Приобретение музыкальных инструментов, музыкального и звукового оборудования	По мере необходимости	Директор, Зам. директора по АХЧ	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг, положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
9.	Активное участие обучающихся в Международных и Всероссийских конкурсах	В течении учебного года	Зам. директора по УВР	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг, рост количества потребителей услуг	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Мероприятия, направленные на поддержание культурных качеств работников организации, в которой осуществляется образовательная деятельность

10.	Проведение с сотрудниками Собраний трудового коллектива по темам: «Кодекс этики и служебного поведения работников», «Правила поведения на работе, доброжелательности и вежливости к обучающимся, родителям (законным представителям), посетителям учреждения»	При приеме на работу, ежегодно в Собраниях трудового коллектива	Зам. директора по УВР	Повышение качества обслуживания населения, поддержание высокой культуры этикета и общения, положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг	Доброжелательность и вежливость работников организации
11.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	По мере необходимости	Зам. директора по УВР	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг, положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг	Компетентность работников организации

Мероприятия, направленные на мониторинг качества образовательной деятельности организации, в которой осуществляется образовательная деятельность

12.	Мониторинг анкет по удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг, предоставляемых учреждением	Ежеквартально	Зам. директора по УВР	Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг, предоставляемых учреждением	Удовлетворение техническим обеспечением организации; Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг; Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым
-----	---	---------------	-----------------------	--	--

Директор



Н.Н. Топоркова