

Утверждаю:

Директор МБУК ДО «Екатеринбургская

детская школа искусств № 10»

Л. В. Терентьева

Приказ № 48-Р от 17.11.2017



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МБУК ДО «Екатеринбургская детская школа искусств № 10»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Совершенствование всех возможных каналов связи для предоставления информации – по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов и в режиме реального времени	30.06.2018	Разгулина О. О.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
2.	Расширение арсенала средств обучения: приобретение новых музыкальных инструментов (аккордеон, жалейки), расширение библиотечного фонда	31.12.2018	Жадова М. Е. зам. директора по АХЧ	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения школы	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
3.	Меры по улучшению условий по организации питания учащихся: установка автомата ООО «ЭВЭНС Вендинг Групп».	31.12.2017	Жадова М. Е. зам. директора по АХЧ	Улучшение условий для организации питания, охраны и укрепления здоровья	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

	Условия для укрепления здоровья: установка бактерицидных ламп.				
4.	Меры по улучшению общеразвивающих программ на отделении платных образовательных услуг	30.06.2018	Кобзистова Н. В. зав. отделением платных образовательных программ	Улучшение качества общеразвивающих программ на отделении платных образовательных услуг	Наличие дополнительных образовательных программ
5.	Разработан «Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг» согласованный с ООО Всероссийская организация инвалидов 12.09.2017, планирующий организацию пандуса на 1 этаже здания	31.05.2018	Жадова М. Е. зам. директора по АХЧ	Совершенствование условий обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов