

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
дополнительного образования
«Детская музыкальная школа № 5 имени В.В. Знаменского»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы	Ноябрь 2017 г., далее - регулярно	Муратова М.В., ответств.за сайт школы	Полнота и актуальность информации	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
2.	Ежегодный контроль за обновлением сведений о педагогических работниках организации	Ноябрь 2017 г., далее - регулярно	Муратова М.В., ответств.за сайт школы	Полнота и актуальность информации	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации
3.	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Январь 2018 г.	Акатьев С.А., директор	Возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг через сайт школы	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4.	Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг на информационных стендах и на сайте школы	Январь 2018 г.	Акатьев С.А., директор, Муратова М.В., ответств.за сайт школы	Полнота и открытость информации для получателей образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

5.	Улучшение информационного обеспечения организации через информационные стенды и сайт школы	I полугодие 2018 г.	Яговцева С.Л., зам.директора по УВР, Кшенникова Л.Г., зам.директора по АХЧ	Полнота информации для получателей образовательных услуг	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
7.	Анкетирование родителей по улучшению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися	I полугодие 2018 г.	Яговцева С.Л., зам.директора по УВР	Обработка информации по итогам анкетирования	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
8.	Анкетирование родителей по реализации дополнительных образовательных программ	I полугодие 2018 г.	Яговцева С.Л., зам.директора по УВР	Разработка новых и корректировка имеющихся дополнительных образовательных программ по итогам анкетирования	Наличие дополнительных образовательных программ
9.	Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	I полугодие 2018 г.	Кшенникова Л.Г., зам.директора по АХЧ	Работа по улучшению инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

И.о.директора




23.11.2017 г.