

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

МАУК «Екатеринбургский музей изобразительных искусств» на 2021-2023 гг.  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

---

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>						
1	95,6% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателями услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	31.12.2023	Корытин Никита Николаевич директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	01.12.2021	Ананьева Елена Владимировна зам директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

3	В учреждении культуры и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в учреждении культуры и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.12.2021	Ананьева Елена Владимировна зам директора по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры</b>						
4	Наличие неудовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, провести разъяснительную работу с персоналом	01.05.2021	Ананьева Елена Владимировна зам директора по АХЧ		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5	Наличие неудовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	Изменить график работы, как только отменят ковидные ограничения	01.12.2021	Корытин Никита Николаевич директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)