

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

МАУК "Музей истории Екатеринбурга" на 2021-2023 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	82,8% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте	Повысить процент удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте.	31.12.2021	Татарникова Ольга Олеговна научный сотрудник		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Наличие неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести беседу с работниками организации, направленную на улучшение качества общения с клиентами	31.12.2021	Каменский Сергей Юрьевич директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	85,6% получателей услуг готовы рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым	31.12.2021	Каменский Сергей Юрьевич директор		
6	87% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения культуры.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри учреждения культуры	31.12.2021	Каменский Сергей Юрьевич директор		
7	88,8% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2021	Каменский Сергей Юрьевич директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)