

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр Культуры и Искусств "Верх-Исетский"
на 2021-2023 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Наличие неудовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации культуры на её официальном сайте	Обеспечение обратной связи на сайте организации и по телефону, добавление возможности покупки билетов через сайт.	01.09.2021	Сёмочкина Ольга Сергеевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	В учреждении культуры отсутствуют в достаточном количестве санитарно-гигиенические помещения	Увеличение количества санитарно-гигиенических помещений открытие буфета в организации	01.09.2021	Сёмочкина Ольга Сергеевна заместитель директора		

3	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации, в частности некомфортный температурный режим	Улучшение температурного режима, установка обогревателя	01.09.2021	Строшкова Валерия Игоревна руководитель СП ЦКиИ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В учреждении культуры и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в учреждении культуры и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Строшкова Валерия Игоревна руководитель СП ЦКиИ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	99,8% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Лошакова Светлана Валерьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	99% получателей услуг готовы рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым	31.12.2023	Лошакова Светлана Валерьевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)