

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

МБУК "Центр культуры "Экран", до 2023 года  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

---

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	96,7% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	31.12.2021	Свинин Алексей Андреевич директор		
2	97,5% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	31.12.2021	Свинин Алексей Андреевич директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

3	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации	Улучшить навигацию внутри организации в зданиях по двум адресам: ул. Грибоедова, 3 и ул. Инженерная, 48	31.12.2021	Свинин Алексей Андреевич директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Наличие неудовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	Сделать более доступным предоставления услуг для инвалидов (капитальный ремонт запланирован на 2022 год)	30.04.2023	Свинин Алексей Андреевич директор		
5	Недостаточная доступность предоставления услуг для инвалидов в организации	Сделать более доступным предоставления услуг для инвалидов (капитальный ремонт запланирован на 2022 год)	30.04.2023	Свинин Алексей Андреевич директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	99,3% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры	31.12.2021	Свинин Алексей Андреевич директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
7	99,3% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2021	Свинин Алексей Андреевич директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)