

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры  
МАУК "КЗЦ "Стрела" на 2021 - 2023 годы

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	На официальном сайте учреждения культуры не найдено информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на главной странице официального сайта учреждения тизера «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2021	Майбин Владислав Вадимович специалист по связям		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	99,9% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении	Поддерживать должный уровень комфортных условий предоставления услуг в учреждении	01.01.2021	Бондаренко Алена Михайловна заведующий хозяйством		
3	Наличие неудовлетворенностью комфортностью предоставления услуг, в частности оборудованием санитарно-гигиенических помещений	Установить в санитарно-гигиенических помещениях учреждения диспенсер для туалетной бумаги	01.09.2021	Хачкин Александр Евгеньевич главный инженер		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

4	Прилегающая к учреждению культуры территория не оборудована пандусом (подъемной платформой) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить на прилегающей к учреждению культуры территории оборудование пандусом (подъемной платформой) с учетом доступности инвалидов	01.10.2022	Хачкин Александр Евгеньевич главный инженер		
5	Прилегающая к учреждению культуры территория не оборудована выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить на прилегающей к учреждению культуры территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.10.2022	Хачкин Александр Евгеньевич главный инженер		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	99,5% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры	01.01.2021	Щеткина Ольга Викторовна директор		
7	99,5% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	01.01.2021	Щеткина Ольга Викторовна директор		
8	99,9% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Щеткина Ольга Викторовна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
9	100% получателей услуг готовы рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым	01.01.2021	Томилова Юлия Германовна заведующий отделом по ОД		
10	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	01.01.2021	Томилова Юлия Германовна заведующий отделом по ОД		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)