

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Екатеринбургский театр современной хореографии» на 2021-2023 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО «город Екатеринбург»
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Наличие неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения	Разместить на сайте раздел "часто задаваемые вопросы". Проверить актуальность ссылки на сайт на порталах, где представлена информация о театре.	31.12.2021	Паутова Ольга Валентиновна директор		
2	Наличие неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Разместить стенд с информацией в помещении ЦК Урал (офис и репетиционная база театра) или в здании ТЮЗа (выступления театра)	31.12.2021	Паутова Ольга Валентиновна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						

3	80% получателей услуг удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Поддерживать на прежнем уровне уровень удовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	31.12.2023	Паутова Ольга Валентиновна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)