

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

МАУК ЕЦПКиО им. В.В. Маяковского на 2021 год
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план) город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте учреждения культуры раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения культуры раздела «Часто задаваемые вопросы» после запуска обновленной версии сайта	31.12.2021	Кейльман Екатерина Александровна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Неполное обеспечение соответствующей мебелью зоны отдыха (ожидания)	С открытием летнего сезона обеспечение дополнительным оборудованием зон отдыха (фудкорта) специальной мебелью (скамейки, столы)	01.06.2021	Кейльман Екатерина Александровна директор		
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры внутренней навигации	Обеспечение территории учреждения культуры указателями, картами и навигационными табличками	31.12.2021	Кейльман Екатерина Александровна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

4	Неполное обеспечение учреждения культуры специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Дополнительное оснащение учреждения культуры специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	31.12.2021	Кейльман Екатерина Александровна директор		
5	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Альтернативная версия официального сайта, адаптированная для инвалидов по зрению - добавлена. Также запуск альтернативной версии сайта организации адаптированной для инвалидов по зрению будет на обновленной версии официального сайта	31.12.2021	Кейльман Екатерина Александровна директор		
6	Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Введение в эксплуатацию новой инклюзивно адаптированной детской площадки	31.12.2021	Кейльман Екатерина Александровна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	86,4% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры	31.12.2021	Кейльман Екатерина Александровна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
8	84,28% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2021	Кейльман Екатерина Александровна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)