



Приложение  
к Распоряжению Начальника Управления культуры  
Администрации города Екатеринбурга

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2021-2023 годы

МАУК ДО "Детская музыкальная школа № 1 имени М.П. Фролова, с 15.06.2021 по 01.04.2023

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

"город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	При заполнении бланка мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения (в рамках НОК), была допущена техническая ошибка. Информация о деятельности ОО, размещенная на общедоступных информационных ресурсах представлена в полном объеме и соответствует установленным нормативным правовым актам.	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель		
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Ссылка на официальном сайте имеется. Планируется: разместить на официальном сайте школы гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель		

3.		Добавить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых школой, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности учреждения	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель		
4.		Добавить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых школой, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности учреждения	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель		
5.		Провести с получателями услуг учреждения информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель		
6.		Организовать разработку Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель		
7.		Подготовить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Техническая возможность выражения получателями мнения о получении услуг представлена в виде: многофункционального живого онлайн-консультанта, гостевой книги, анкеты. Имеется раздел "Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан". В период проведения НОК образования на главной странице сайта функционировала гиперссылка на опрос. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24.11.2021	Учетова Татьяна Владимировна специалист		
2.	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24.11.2021	Учетова Татьяна Владимировна специалист		

III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	В планах школы оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами рассматривается. Решение данного вопроса зависит от финансовой возможности учредителя.	01.04.2023	Якимов Дмитрий Геннадьевич заместитель		
2.		Школа планирует продолжать повторные письменные обращения от лица администрации и родительского совета о снятии ограничений выделенной полосы по улице Малышева и выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Зворская Наталия Андреевна директор		
3.		Планируется установка адаптированных поручней для удобства лиц с ОВЗ. Оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами рассматривается. Решение данного вопроса зависит от финансовой возможности школы и учредителя.	01.04.2023	Якимов Дмитрий Геннадьевич заместитель		
4.		Планируется решение вопроса о приобретении сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ. Решение вопроса зависит от финансовой возможности школы и учредителя.	01.04.2023	Якимов Дмитрий Геннадьевич заместитель		
5.		Планируется оборудование санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ. Решение вопроса зависит от финансовой возможности школы и учредителя.	01.04.2023	Якимов Дмитрий Геннадьевич заместитель		
6.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	15.06.2021	Чепракова Валентина Владимировна заместитель		
7.		Внедрить применение дублирования в виде субтитров и сурдопереводов для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	24.11.2021	Чичина Елена Васильевна специалист		
8.		Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.06.2021	Якимов Дмитрий Геннадьевич заместитель		
9.		Организовать информирование потребителей услуг о наличии сотрудников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов через официальный сайт, стенды, видео экраны и т.д..	24.11.2021	Учетова Татьяна Владимировна специалист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

1.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	24.11.2021	Зворская Наталия Андреевна директор		
2.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	24.11.2021	Зворская Наталия Андреевна директор		
3.	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	24.11.2021	Зворская Наталия Андреевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1.	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	24.11.2021	Литвинова Наталья Валерьевна методист		
2.	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	24.11.2021	Литвинова Наталья Валерьевна методист		
3.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	24.11.2021	Литвинова Наталья Валерьевна методист		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)