



Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное учреждение культуры дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 11 имени М.А. Балакирева", с 31.01.2021 по 01.04.2023

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

"город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.01.2021	Батанова Елена Геннадьевна директор		
2.		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2021	Батанова Елена Геннадьевна директор		

3.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021	Батанова Елена Геннадьевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входную группу пандусом, поручнями, расширенным дверным проемом (при условии включения образовательной организации в программу капитального ремонта и выделения финансовых средств на проведение мероприятия)	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		
6.		Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов (при условии включения образовательной организации в программу капитального ремонта и выделения финансовых средств на проведение мероприятия)	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		
7.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить разработку адаптированных образовательных программ (в случае зачисления в образовательную организацию обучающихся с ОВЗ)	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		
8.		Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации (в случае зачисления в образовательную организацию обучающихся с ОВЗ по зрению, при условии выделения финансовых средств на проведение мероприятия)	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		
9.		Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, содержащейся на вывеске образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		
10.		Провести обучение не менее двух работников по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		

11.		Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (в случае зачисления в образовательную организацию обучающихся с ОВЗ)	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12.	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		
13.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		
14.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		
16.	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		
17.	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.04.2023	Батанова Елена Геннадьевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)