

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования "Екатеринбургская
детская школа искусств №9" на 2020-2022 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

"город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	На официальном сайте МБУК ДО "ЕДШИ №9" отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте МБУК ДО "ЕДШИ №9" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" "План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году"	01.03.2021	Вохмякова Ирина Александровна секретарь		
		2. Разместить на официальном сайте МБУК ДО "ЕДШИ №9" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отчет о реализации "Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году"	31.12.2021	Коновалова Наталья Геннадьевна заместитель по УВР		
		3. Провести информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru с получателями услуг МБУК ДО "ЕДШИ №9"	31.12.2021	Коновалова Наталья Геннадьевна заместитель по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Отсутствие на официальном сайте организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	Обеспечить на официальном сайте МБУК ДО "ЕДШИ №9" возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг: наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	01.06.2021	Вохмякова Ирина Александровна секретарь		
3.	Не полное обеспечение организацией комфортных условий, в которых осуществляется образовательный процесс (86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность)	Обеспечить на официальном сайте МБУК ДО "ЕДШИ №9" наличие функционирующей ссылки на раздел предложений по улучшению качества услуг учреждения: раздел "Задать вопрос"	01.02.2021	Вохмякова Ирина Александровна секретарь		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территория, прилегающая к зданию образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: выделить люки контрастным цветом	01.08.2021	Селиверстов Павел Николаевич заместитель по АХЧ		
		2. Нанести контрастный цвет по периметру входной двери (нанести лакокрасочное покрытие или выделение при помощи клейкой ленты)	01.08.2021	Селиверстов Павел Николаевич заместитель по АХЧ		
		3. Нанесение тактильных предупреждающих перед входной дверью и дверью в тамбур	01.08.2021	Селиверстов Павел Николаевич зам по АХЧ		
		4. Регулирование доводчика входной двери для возможности открывания двери без усилий (19,5 Нм), обеспечивающее задержку автоматического закрывания дверей продолжительностью не менее 5 сек.	01.08.2021	Селиверстов Павел Николаевич заместитель по АХЧ		
5.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Разместить на официальном сайте МБУК ДО "ЕДШИ №9" вкладку "Доступная среда" и наполнить ее всей необходимой информацией	31.01.2021	Вохмякова Ирина Александровна секретарь		
		2. Обеспечить отдельными сотрудниками МБУК ДО "ЕДШИ №9" повышение квалификации или прохождение обучающих курсов, программ, мастер-классов	01.06.2022	Коновалова Наталья Геннадьевна заместитель по УВР		

		3.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.03.2022	Селиверстов Павел Николаевич заместитель по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.12.2021	Коновалова Наталья Геннадьевна заместитель по УВР		
7.	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.12.2021	Коновалова Наталья Геннадьевна заместитель по УВР		
8.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2021	Коновалова Наталья Геннадьевна заместитель по УВР		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9.	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2021	Коновалова Наталья Геннадьевна заместитель по УВР		
10.	93% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.12.2021	Коновалова Наталья Геннадьевна заместитель по УВР		
11.	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.12.2021	Коновалова Наталья Геннадьевна заместитель по УВР		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)