

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МБУК "КО "Городской дом музыки", 31.05.2021 – 01.04.2022 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Недостаточно доступна информация, размещенная на сайте учреждения	Ввести в эксплуатацию новую версию сайта учреждения	31.05.2021	Кольцова Ксения Юрьевна начотд по связям с общ		
2	Недостаточная полнота информации, размещенной на информационных стендах	Расширить информационный спектр на инфостендах Дома музыки	31.05.2021	Кольцова Ксения Юрьевна начотд по связям с общ	В вестибюле Дома музыки размещен дополнительный инфостенд для дополнительной информации	31.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений)	Предусмотреть в плане ремонтных работ на 2022 год замену санитарно-технического оборудования в санитарной комнате фойе Большого зала.	01.04.2022	Селькин Валерий Николаевич главный инженер		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Недостаточная доступность предоставления услуг для инвалидов в организации.	Сделать более доступным предоставление услуг для инвалидов в организации.	31.12.2023	Павлюченко Инга Михайловна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

