

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "Центр культуры "Молодёжный" (апрель 2021-апрель 2023)

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

[illegible]

3	99,7% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2021	Татьяна Геннальевна Томсон директор	Создаем комфортную среду для наших клиентов: работа учреждений без перерывов и выходных, индивидуальный подход, обеспечение питьевого режима, зоны ожидания и т.д.	25.05.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Наличие неудовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие людям с инвалидностью получать услуги наравне с другими.	01.04.2023	Татьяна Геннальевна Томсон директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры	31.12.2021	Татьяна Геннальевна Томсон директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	01.04.2021	Татьяна Геннальевна Томсон директор	Ежедневный сбор обратной связи. В наших социальных сетях и в центре культуры всегда можно найти анкету об удовлетворенности качеством оказания услуг. За первые 5 месяцев 2021 была только положительная обратная связь. Ежедневно ведем диалог с нашими клиентами и оперативно реагируем на их запросы.	25.05.2021

