

МБУК "ЦК "Орджоникидзевский" 2021 год (наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)	город Екатеринбург (наименование муниципального образования)
--	---

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	99,89% получателей услуг удовлетворены уровнем открытости и доступности информации об организации культуры	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации культуры	01.05.2021	Пахтусова Анастасия Андреевна специалист	Полная и актуальная информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте и на территории учреждения	01.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	01.09.2021	Чумакова Анастасия Николаевна менеджер		
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры внутренней навигации	Обеспечить в учреждении культуры наличие внутренней навигации	01.09.2021	Кожкина Мария Сергеевна заместитель директора		
4	В учреждении культуры плохое состояние санитарно-гигиенических помещений	Здание МБУК "ЦК "Орджоникидзевский" по адресу: ул. Куйбурга, д.3 закрывается на капитальный ремонт с 01.04.2021 г.	01.04.2022	Борисов Сергей Владимирович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

5	100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	31.12.2023	Борисов Сергей Владимирович директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	01.05.2021	Кожевина Мария Сергеевна заместитель директора	Проведены разъяснительные беседы с сотрудниками административно-управленческого персонала по вопросам правильности предоставления услуг посетителям
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	01.05.2021	Кожевина Мария Сергеевна заместитель директора	Проведены разъяснительные беседы, информационные встречи с сотрудниками административно-управленческого и обслуживающего персонала

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор ОО "Орджоникидзевский" *С.В. Соловьев*

