

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное учреждение культуры дополнительного образования "Детская художественная школа № 2 имени Г.С.Мосина" на 2020-2023 гг.  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.1.	Несполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации информацию о том, что реализация питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, не предусмотрена в учреждении	31.12.2020	Тишина Елена Андреевна директор	На официальном сайте организации размещена информация о том, что реализация питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, не предусмотрена в учреждении	31.12.2020
1.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте организации приглашение заинтересованным лицам оставить отзыв о качестве предоставляемых организацией услуг на сайте bus.gov.ru	31.12.2020	Тишина Елена Андреевна директор	На официальном сайте организации размещено приглашение заинтересованным лицам оставить отзыв о качестве предоставляемых организацией услуг на сайте bus.gov.ru	31.12.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	91% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов на территории организации	01.04.2023	Тишина Елена Андреевна директор		
3.2.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Приобрести сменную кресло-коляску	01.04.2023	Тишина Елена Андреевна директор		
3.3.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	31.12.2021	Тишина Елена Андреевна директор		
3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать альтернативную версию официального сайта организации с учетом особых потребностей инвалидов по зрению	01.04.2023	Тишина Елена Андреевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор		
4.2.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор		
4.3.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
5.1.	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор		

5.1.	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор		
5.2.	96% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор		
5.3.	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С.Мосина



Е.А.Тишина