

Отчет о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБУК ДО "Детская хоровая школа № 2" на 2021 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта bus.gov.ru	01.01.2021	Репина Лариса Васильевна директор	Ссылка и информация размещена на официальном сайте организации хороваяшкола2.екатеринбург.рф. Проведена разъяснительная работа о популярности официального сайта bus.gov.ru	01.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	95% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Приблизить показатель к контрольному значению	31.12.2021	Репина Лариса Васильевна директор	Проведено производственное совещание с работниками организации по вопросу создания комфортных условий в образовательной организации	01.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2021	Репина Лариса Васильевна директор	Территория оборудована с учетом доступности инвалидов. Сменные кресла-качалки внесены в план закупок на 2022 год. Услуги сурдопереводчика по запросу	19.05.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Приблизить показатель к контрольному значению.	31.12.2021	Репина Лариса Васильевна директор	Проведено инструктирование работников по вопросу необходимости поддержки удовлетворительного уровня доброжелательности, вежливости работников организации.	19.05.2021
2	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия. Приблизить показатель к контрольному значению.	31.12.2021	Репина Лариса Васильевна директор	Проведено инструктирование работников по вопросу необходимости поддержки удовлетворительного уровня доброжелательности, вежливости работников организации.	19.05.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
1	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Приблизить показатель к контрольному значению.	31.12.2021	Репина Лариса Васильевна директор	Проведено анкетирование получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	19.05.2021
2	97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации. Приблизить показатель к контрольному значению.	31.12.2021	Репина Лариса Васильевна директор	Проведено анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности навигацией внутри организации	19.05.2021
3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Репина Лариса Васильевна директор	Проведено анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации	19.05.2021

Директор МБУК ДО "Детская хоровая школа № 2"



Репина Л.В.