

Приложение
к Распоряжению Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская музыкальная школа № 16" на 2021-2023 годы

_____ город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.01.2021	Андреева Вера Яковлевна директор	На официальном сайте школы размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.01.2021

		2. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Андреева Вера Яковлевна директор	На официальном сайте школы размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых МБУК ДО ЕДМШ № 16, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности школы	01.01.2021
		3. Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Андреева Вера Яковлевна директор	На официальном сайте МБУК ДО ЕДМШ № 16 размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021
		4. Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Андреева Вера Яковлевна директор	На официальном сайте МБУК ДО ЕДМШ № 16 размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021

		5.Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.06.2021	Андреева Вера Яковлевна директор	С получателями услуг МБУК ДО ЕДМШ № 16 проведена информационно-разъяснительную работа в виде бесед на родительских собраниях и родительских чатах о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.06.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг 71% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1.Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.01.2021	Андреева Вера Яковлевна директор	На сайте МБУК ДО ЕДМШ № 16 размещена анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	01.01.2021
		2. Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2022	Андреева Вера Яковлевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Андреева Вера Яковлевна директор		
		2.Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Андреева Вера Яковлевна директор		

		Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Андреева Вера Яковлевна директор		
		4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2023	Андреева Вера Яковлевна директор		
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2023	Андреева Вера Яковлевна директор		
		2. Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Андреева Вера Яковлевна директор		
		3.Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Андреева Вера Яковлевна директор		
		4.Предусмотреть помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Андреева Вера Яковлевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

5	61% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.06.2021	Андреева Вера Яковлевна директор	Приняты меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников МБУК ДО ЕДМШ № 16, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в школу (проведены совещания и личные беседы с работниками)	01.06.2021
6	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021	Андреева Вера Яковлевна директор	Проведены разъяснительные беседы о необходимости поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников МБУК ДО ЕДМШ № 16, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в школу	01.01.2021
7	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Андреева Вера Яковлевна директор	Проведены необходимые мероприятия по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

8	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021	Андреева Вера Яковлевна директор	Проведены необходимые мероприятия для сохранения высокого уровня количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021
9	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021	Андреева Вера Яковлевна директор	Проведены необходимые мероприятия для сохранения высокого уровня количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021
10	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2021	Андреева Вера Яковлевна директор	Проведены мероприятия по анкетированию получателей образовательных услуг школы. Удовлетворенность качеством услуг сохраняется на 100%	01.01.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор



В.Я.Андреева