

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская школа искусств № 1"
на 2021-2022 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.03.2021	Соловьева Надежда Евгеньевна зам директора	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг размещена на официальном сайте школы	01.03.2021

2		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Соловьева Надежда Евгеньевна зам директора	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, размещена на официальном сайте школы	01.03.2021
3		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	Соловьева Надежда Евгеньевна зам директора	План мероприятий по устранению недостатков разработан, размещен на официальном сайте школы	
4		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Соловьева Надежда Евгеньевна зам директора	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков за первое полугодие 2021 года составлен	15.06.2021
5		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	Матюхина Наталья Олеговна зам директора	Информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru проведена: информация о сайте и его возможностях размещена на информационных стендах, официальном сайте школы	01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	77% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Киткина Лариса Васильевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2021	Киткина Лариса Васильевна директор	Проведены беседы с работниками школы для поддержания уровня доброжелательности и вежливости	01.02.2021

8	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2021	Киткина Лариса Васильевна директор	Проведены беседы и тренинги с работниками школы для поддержания уровня доброжелательности и вежливости	01.02.2021
9	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2021	Киткина Лариса Васильевна директор	Проведены беседы и тренинги с работниками школы для поддержания уровня доброжелательности и вежливости	01.02.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Киткина Лариса Васильевна директор		
11	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Киткина Лариса Васильевна директор		
12	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Киткина Лариса Васильевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор



[Handwritten signature]

Киткина Л.В.