

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования  
"Детская хоровая школа № 1"  
с 11.01.2021 по 31.12.2023

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	15.01.2021	Малахова Ольга Александровна директор	Информация о структуре и органах управления, адреса официального сайта, социальных сетей на информационных стендах размещены. Структурных подразделений не имеется.	15.01.2021
2		Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - разместить на стендах	20.01.2021	Кривенко Венера Романовна заместитель	Копии учебных планов размещены на информационных стендах.	20.01.2021

3		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	11.01.2021	Кривенко Венера Романовна заместитель	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты на информационных стендах размещены. Филиалов нет.	11.01.2021
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	11.01.2021	Бах Анастасия Игоревна методист	На официальном сайте школы размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	11.01.2021
5		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	11.01.2021	Бах Анастасия Игоревна методист	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых школой, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций размещена на официальном сайте	11.01.2021

6		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021	Малахова Ольга Александровна директор	План мероприятий составлен, размещен на официальном сайте школы, работы ведутся в соответствии с планом	20.01.2021
7		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	10.06.2021	Малахова Ольга Александровна директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, находится на подготовке, будет размещен в соответствии со сроком	10.06.2021
8		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	29.01.2021	Малахова Ольга Александровна директор	С получателями услуг школы проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru. На родительских собраниях и посредством созданных классных чатов в сети интернет	29.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	75% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Малахова Ольга Александровна директор	Администрацией школы, классными руководителями проводится анкетирование, беседа с родителями (законными представителями) о необходимости принятия мер по улучшению комфортных условий	1/25/2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Марченко Елена Георгиевна заместитель		
2	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Марченко Елена Георгиевна заместитель		

3	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Марченко Елена Георгиевна заместитель	Расширен один дверной проем в санузле для пользования лицами с ОВЗ	1/25/2021
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Приобрести сменные кресла-коляски для инвалидов, предусмотреть условия их хранения	31.12.2023	Марченко Елена Георгиевна заместитель		
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.03.2021	Марченко Елена Георгиевна заместитель	Один санузел оборудован с учетом потребностей лиц с ОВЗ	1/25/2021
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы в случае обучения лиц с ОВЗ	30.06.2021	Кривенко Венера Романовна заместитель		
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Марченко Елена Георгиевна заместитель		
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Марченко Елена Георгиевна заместитель		
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Марченко Елена Георгиевна заместитель		
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	10.06.2021	Бах Анастасия Игоревна методист	Альтернативная версия официального сайта школы социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в наличии. Версия для слабовидящих.	1/11/2021

11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Малахова Ольга Александровна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	54% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Малахова Ольга Александровна директор	Регулярно проводятся беседы с работниками об этике поведения	1/11/2021

2	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Малахова Ольга Александровна директор	Регулярно проводятся беседы с работниками о необходимости соблюдения вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг	11.01.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Малахова Ольга Александровна директор		
2	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Малахова Ольга Александровна директор		
3	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Малахова Ольга Александровна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

*Директор МБДОУ ДО ДХорШ №1*

*О.А. Малахова*

