

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 26.04.2021 №110/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотечный центр "Екатеринбург"
на 2021-2023 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
Муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование образовывающего муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения культуры размещенной на стендах организации	Обновить и дополнить информацию на стендах библиотек МБУК "Библиотечный центр "Екатеринбург"	01.05.2021	Быстрова Ирина Владимировна юристконсульт	На информационных стендах БЦ: обновлена информация с должностями руководящих сотрудников, размещен новый прайс на проведение платных мероприятий.	30.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Посетители не удовлетворены комфортностью условий в организации.	Сделать условия в организации более комфортными для посетителей.	01.12.2021	Вульман Алена Валерьевна по директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3	В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по зрению услуги сурдопереводчика	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.12.2021	Фролова Татьяна Николаевна начальник отдела кадров	сотрудник Бюджетного центра "Екатеринбург" Корнильцева Т.Г. прошла обучение в летней международной школе тифлокоммутипривокания на базе ТБУК СО" СОСБС"	26.08.2021
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
4	99,4% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	31.12.2023	Вутельман Алена Валерьевна по директора		
5	99,1% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Вутельман Алена Валерьевна по директора		
V. Добросовестность условий оказания услуг						
6	99,4% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2023	Вутельман Алена Валерьевна по директора		

* Отчет о реализации мерх представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июля 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

А.В. Вутельман
