

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры  
Муниципальное автономное учреждение культуры «Екатеринбургский театр кукол» на 2021 год  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО «город Екатеринбург»

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	Фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Наличие неудовлетворенности полной информацией, размещенной на информационных стендах	Разместить на информационных стендах необходимую информацию	31.12.2021	Костарева Татьяна Владимировна замдиректора	Информация об учреждении размещена на информационном стенде в кассе театра	01.07.2021
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Ча, то задаваемы е вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения культуры раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2021	Костарева Татьяна Владимировна замдиректора	На официальном сайте театра uralkukla.ru создан раздел «Часто задаваемые вопросы», где размещены ответы на наиболее часто задаваемые зрителями вопросы <a href="https://uralkukla.ru/o-teatre/chasto-zadavaemye-voprosy/">https://uralkukla.ru/o-teatre/chasto-zadavaemye-voprosy/</a>	01.07.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	В учреждении культуры и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в учреждении культуры и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	31.12.2021	Елькин Виктор Федорович заместитель директора		
<b>IV. Добросовестность, вежливость, работность организации</b>						
<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор

13.10.2021

П.С. Стражинов

