

Приложение  
к Распоряжению Начальника Управления культуры  
Администрации города Екатеринбурга  
от 26.04.2021 № 110/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями

Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр культуры "Урал", на 2021-2023 гг.  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)  
МО "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	96,8% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации	31.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор		
2	96,2% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	31.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	10.05.2021	Власова Оксана Николаевна заместитель директора	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды в учреждении культуры	10.05.2021
4	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности устаревшее оборудование	Обеспечить в учреждении культуры проведение инвентаризации оборудования	31.12.2021	Хомичевич Ольга Валерьевна главный бухгалтер		
5	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности плохое состояние санитарно-гигиенических помещений	Установление контроля за состоянием санитарно-гигиенических помещений, проведение регулярной работы с персоналом хозяйственного сектора	12.04.2021	Дилковский Михаил Владимирович хозсектор	Установлен контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений, проводится регулярная работа с персоналом хозяйственного сектора	12.04.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	95,2% получателей услуг удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	31.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
6	99,2% получателей услуг удовлетворены добросовестностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг добросовестностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями	31.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
7	Неудовлетворенность организациями условиями предоставления услуг (некомфортный график работы)	Анализ расписания занятий в клубных формированиях и творческих студиях. Формирование нового расписания с учётом количества помещений и численности занимающихся детей.	18.09.2021	Власова Оксана Николаевна заместитель директора	Проведен анализ посещаемости. Сформировано расписание с учётом количества помещений и численности занимающихся детей.	18.09.2021

\* Отчет о действующих мерах представляется 1 раз в полгода, следовательно за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июля 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

