

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

МБУК "Муниципальный музей памяти воинов – интернационалистов «Шурави»" на 2021г.  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Неполное обеспечение актуальной информации на официальном сайте учреждения	Обеспечить большее количество публикаций на официальном сайте учреждения и СМИ	30.10.2021	Логинова Наталья Викторовна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Неполное обеспечение в учреждении культуры внутренней навигации	Обеспечить в учреждении культуры наличие внутренней навигации	01.06.2021	Логинова Наталья Викторовна директор	Внутренняя навигация создана, обновлены информационные стенды и таблички внутри музея.	05.05.2021
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить в учреждении культуры наличие зоны отдыха (ожидания)	15.09.2021	Логинова Наталья Викторовна директор	Зона отдыха обеспечена. Входное пространство обеспечено банкетками	30.11.2021

4	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	01.05.2021	Логина Наталья Викторовна директор	Все посетители обеспечены питьевой водой: установлен кулер с питьевой водой на входе в музей, одноразовая питьевая посуда в наличии.	02.04.2021
<b>Ш. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.10.2021	Логина Наталья Викторовна директор	В учреждении выполнено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	24.11.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	99,17% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры	01.12.2021	Логина Наталья Викторовна директор	Проведена соответствующая работа с ответственными сотрудниками	30.09.2021
7	99,01 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	01.12.2021	Логина Наталья Викторовна директор	Проведена соответствующая работа с ответственными сотрудниками	30.10.2021
8	99,7 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2021	Логина Наталья Викторовна директор	Проведена соответствующая работа с ответственными сотрудниками	30.11.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
9	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым	01.12.2021	Логина Наталья Викторовна директор	Проведен цикл встреч с посетителями учреждения культуры	01.12.2021

