

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

МБУК "Центр культуры "Экран", до 2023 года
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	96,7% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	31.12.2021	Свинин Алексей Андреевич директор	Обновление разделов сайта "События" производится раз в 2 дня. Обновление разделов "Сведения об организации", "Услуги", "Детям и родителям", "Проекты" производится по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц.	30.11.2021

2	97,5% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	31.12.2021	Свинин Алексей Андреевич директор	Обновление информации на стендах производится 2 раза в неделю	30.11.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации	Улучшить навигацию внутри организации в зданиях по двум адресам: ул. Грибоедова, 3 и ул. Инженерная, 48	31.12.2021	Свинин Алексей Андреевич директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Наличие неудовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	Сделать более доступным предоставление услуг для инвалидов (капитальный ремонт запланирован на 2022 год)	30.04.2023	Свинин Алексей Андреевич директор		
5	Недостаточная доступность предоставления услуг для инвалидов в организации	Сделать более доступным предоставления услуг для инвалидов (капитальный ремонт запланирован на 2022 год)	30.04.2023	Свинин Алексей Андреевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	99,3% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры	31.12.2021	Свинин Алексей Андреевич директор	Проведен инструктаж с вновь принятыми сотрудниками по "культуре общения" с посетителями	04.10.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	99,3% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2021	Свинин Алексей Андреевич директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директр МБУК "Центр культуры "Экран"



А.А. Свинин