

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

МАУК "Центр культуры "Молодёжный" (апрель 2021-апрель2023)
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	99% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31/12/21	Татьяна Геннадьевна Томсон директор	Продолжаем работу в том же направлении: ежедневно публикуем анонсы мероприятий, информационные материалы, обновляем информацию на сайте и т.д.	25/05/21
2	99% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31/12/21	Татьяна Геннадьевна Томсон директор	Поддерживаем работу в том же направлении: еженедельно наполняем и актуализируем информационные стенды внутри учреждения и снаружи.	25/05/21
II. Комфортность условий предоставления услуг						

3	99,7% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31/12/21	Татьяна Геннадьевна Томсон директор	Создаем комфортную среду для наших клиентов: работа учреждения без перерывов и выходных, индивидуальный подход, обеспечение питьевого режима, зоны ожидания и т.д.	25/05/21
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Наличие неудовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие людям с инвалидностью получать услуги наравне с другими.	01/04/23	Татьяна Геннадьевна Томсон директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры	31/12/21	Татьяна Геннадьевна Томсон директор	Со всеми специалистами Центра культуры "Молодежный" проведен инструктаж о необходимом доброжелательном и вежливом общении с посетителями учреждения.	25/05/21
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	01/04/21	Татьяна Геннадьевна Томсон директор	Ежедневный сбор обратной связи. В наших социальных сетях и в центре культуры всегда можно найти анкету об удовлетворенности качеством оказания услуг. За первые 5 месяцев 2022 была только положительная обратная связь. Ежедневно ведем диалог с нашими клиентами и оперативно реагируем на их запросы.	25/05/21

