

Отчёт за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МБУК "ЦК "Орджоникидзевский" 2021 год

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	99,89% получателей услуг удовлетворены уровнем открытости и доступности информации об организации культуры	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации культуры	01.05.2021	Пахтусова Анастасия Андреевна специалист	Полная и актуальная информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте и на территории учреждения	01.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	01.09.2021	Чумакова Анастасия Андреевна менеджер	Обеспечили в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	01.09.2021
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры внутренней навигации	Обеспечить в учреждении культуры наличие внутренней навигации	01.09.2021	Кожевина Мария Сергеевна заместитель директора	Обеспечено в учреждении наличие внутренней навигации	01.09.2021
4	В учреждении культуры плохое состояние санитарно-гигиенических помещений	Здание МБУК "ЦК "Орджоникидзевский" по адресу: ул. Культуры, д.3 закрывается на капитальный ремонт с 01.04.2021 г.	01.04.2022	Борисов Сергей Владимирович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

5	100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	31.12.2023	Борисов Сергей Владимирович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	01.05.2021	Кожевина Мария Сергеевна заместитель директора	Проведены разъяснительные беседы с сотрудниками административно-управленческого персонала по вопросам правильности предоставления услуг посетителям	01.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	01.05.2021	Кожевина Мария Сергеевна заместитель директора	Проведены разъяснительные беседы, информационные встречи с сотрудниками административно-управленческого и обслуживающего персонала	01.05.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МБУК "ЦК "Орджоникидзевский"

Борисов С.В.

