

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение культуры дополнительного образования "Детская музыкальная школа №2 имени М.И. Глилки" на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилия, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Открытость и доступность информации об организациях образования недостаточна, отсутствие социальных групп, информированности населения об учреждении	Увеличить активность просмотров пользователей в социальных сетях за счет увеличения количества актуальных публикаций о деятельности учреждения, а также создания дополнительных социальных групп	01.06.2021	Кондратенко Наталья Рафеевна директор	1. Сформирована группа в социальной сети Facebook 2. Назначен ответственный исполнитель за ведением новостной ленты в социальных сетях и на странице сайта	01.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Комфортность предоставления услуг дистанционного формата	Организовать специализированную платформу zoom, с возможностью продолжительного общения, исключающего возможность автоматического отключения оператором. Обеспеченность некоторых классов дополнительным оборудованием (компьютерами, ноутбуками, интерактивными экранами)	01.09.2021	Кондратенко Наталья Рафеевна директор	1. Класс теории музыки обеспечен необходимым оборудованием (приобретенные гибкие клавиатуры, модернизированы ноутбуками)	01.10.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Доступность для инвалидов, ограниченные возможности реализации программ музыкального образования для инвалидов	Приобретение необходимого оборудования для слабовидящих обучающихся	01.09.2021	Кондратенко Наталья Рафеевна директор	1. Модернизация сайта для слабовидящих обучающихся. 2. Тактильные таблицы (информационного порядка) со шрифтом Брайля	01.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доброжелательность и вежливость сотрудников школы	Проведение профилактических бесед с персоналом школы, направленных на формирование делового этикета в образовательном учреждении	01.02.2021	Кондратенко Наталья Рафеевна директор	Проведены лекции и методические мероприятия по деловому этикету "Работа по адаптированным программам. Особенности работы с инвалидами в образовательных организациях"	01.03.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5	Удовлетворенность условиями услуг получателями услуги (обучающимися, родителями, законными представителями)	Проведение работы с родителями, направленной на выявление недостатков по предоставлению образовательных услуг в учреждении - родительские собрания, беседы	01.03.2021	Кондратенко Наталья Рафеевна директор	Проведены родительские собрания о проблемах, связанных с условиями обучения детей в организации дополнительного образования	18.05.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее - раз в полгода)

Директор



Н.Р. Кондратенко